



112年花蓮國中小電腦教室資訊設備更新採購案 設備教育訓練

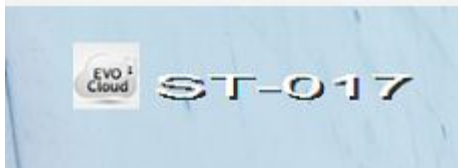
主講人：陳威樵

<https://docs.google.com/presentation/d/1H7tGyxE-eDNLshpV4FZnZrWkfxd0noJ7PDWFiqpJwW0/edit?usp=sharing>

一、還原系統

a. 確認老師主機與學生機連線正常

已連線正常圖式



非連線圖式



如何排除:1. 確認網路是否正常(老師與學生)2.老師機服務重啟(使用設定精靈, 不要更動設定)



使用設定精靈

使用本系統之前必須進行一些參數設定，設定精靈將告訴您如何對這些參數進行設定

點選設定伺服器參數...



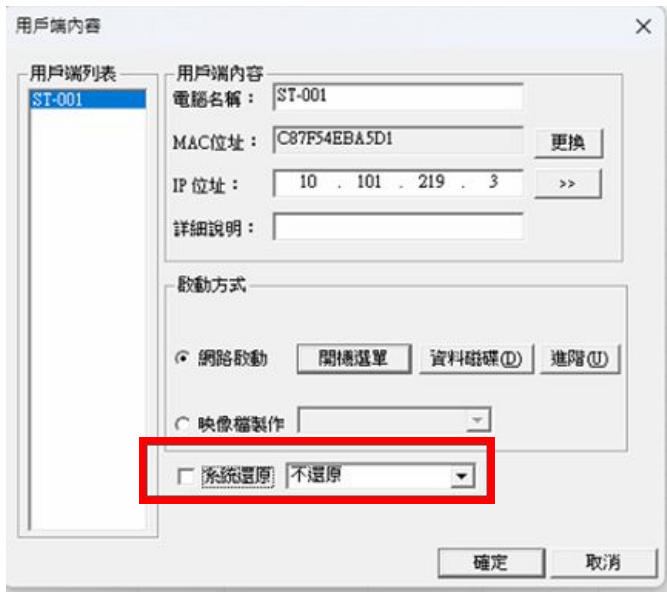
一、還原系統

b.新增節點

- 1.學生機設定不還原(設定前, 學生機需為關機)
- 2.學生機開機後, 操作所需要的設定, 目前操作不管重開機幾次都可以
- 3.學生機上新增節點(只需輸入名稱), 等待重開機後, 學生機的節點會上傳到老師機
- 4.節點上傳完成後, 把節點新增到開機選單 只保留一個)

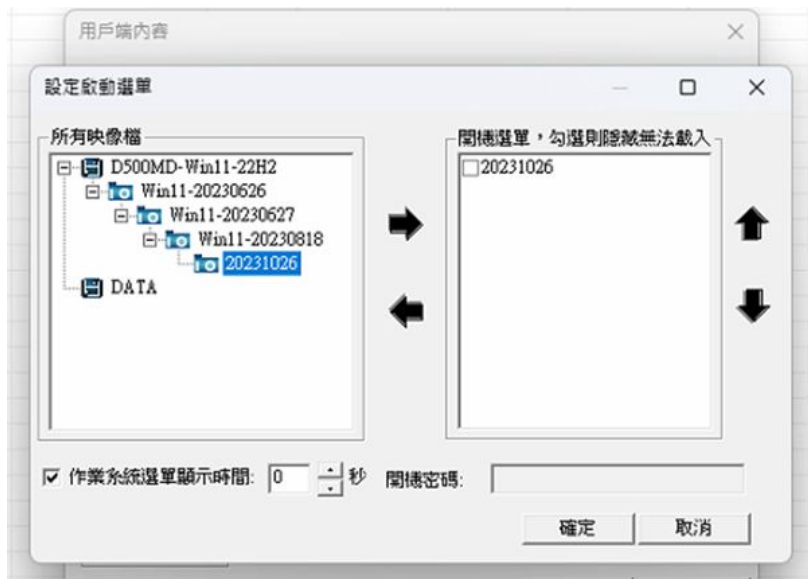
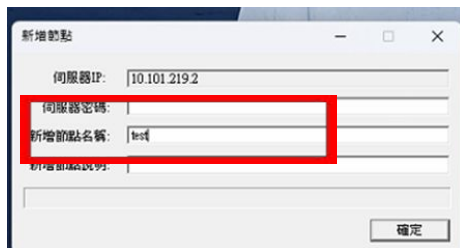
一、還原系統

b.新增節點



一、還原系統

b.新增節點



一、還原系統

c.私有資料維護(用戶端快照)

- 1.特別注意, 此功能不可與不還原同時使用
- 2.操作前, 學生機請先關機
- 3.選擇學生機後, 按右鍵, 選擇私有資料維護
- 4.學生機開機後, 所有動作都會被保留下來
- 5.操作完畢, 學生機關機後, 要把私有資料維護勾選掉

注意事項 :office365帳號處理方式同上



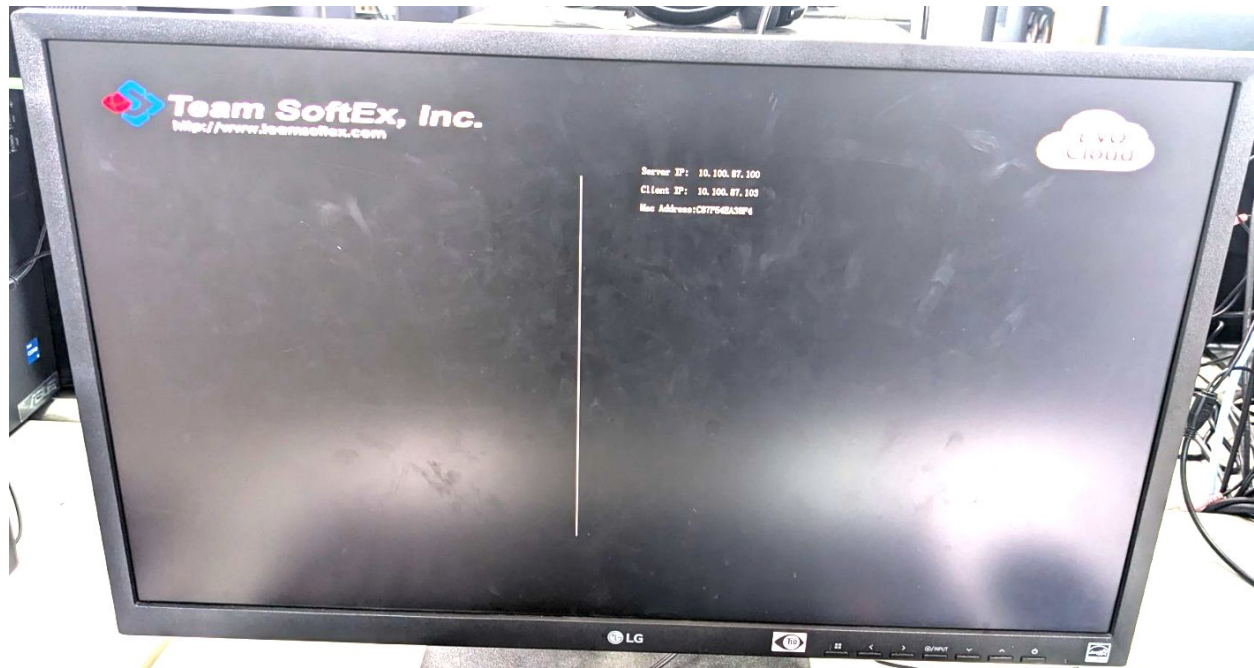
一、還原系統

d.故障排除



一、還原系統

d.故障排除

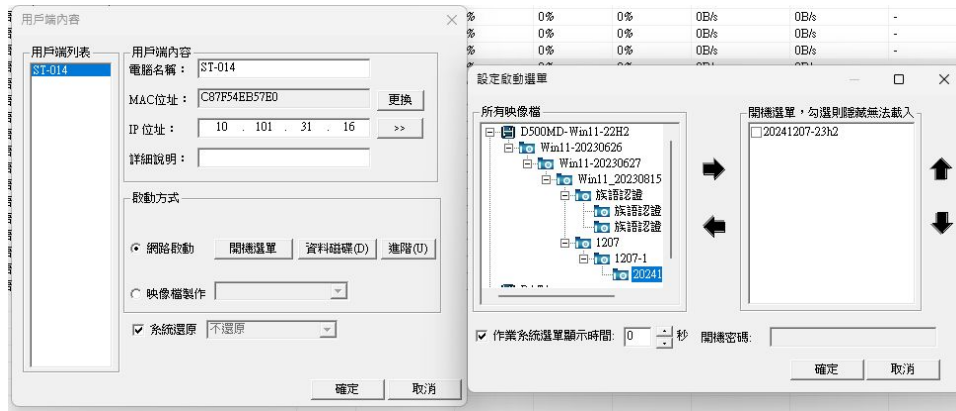


一、還原系統

d.故障排除

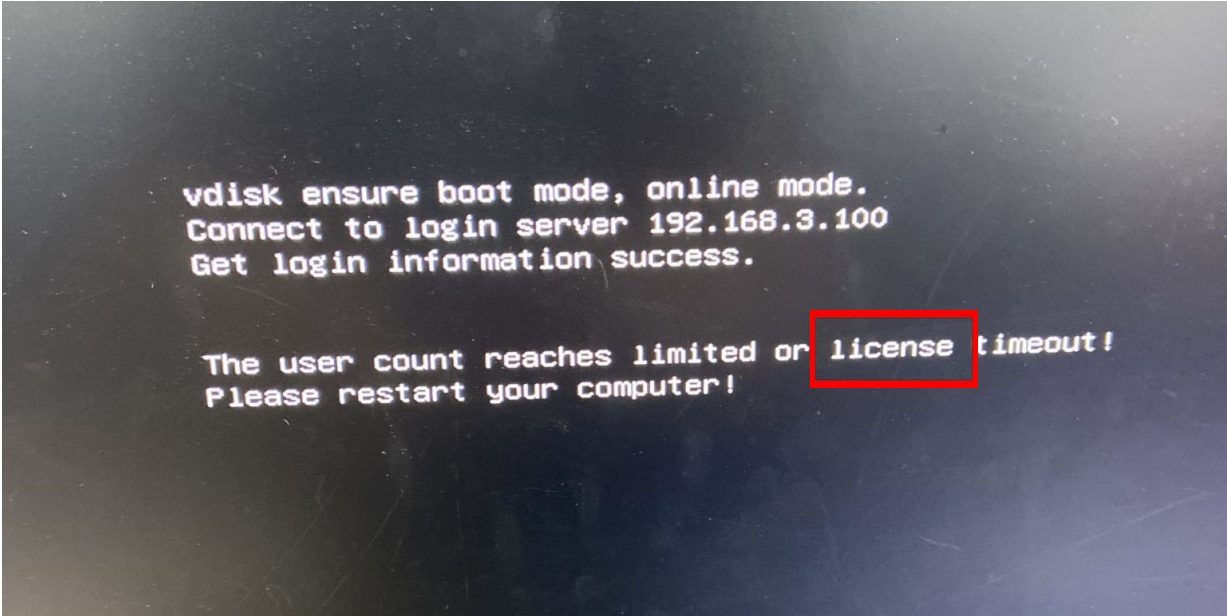
1.無法正常開機的學生機，先關機

2.選擇故障電腦，按右鍵，選擇用啟進階設定，選擇開機選單，直接按確定關閉即可



一、還原系統

d.故障排除



```
vdisk ensure boot mode, online mode.  
Connect to login server 192.168.3.100  
Get login information success.
```

```
The user count reaches limited or license timeout!  
Please restart your computer!
```

一、還原系統

d.故障排除

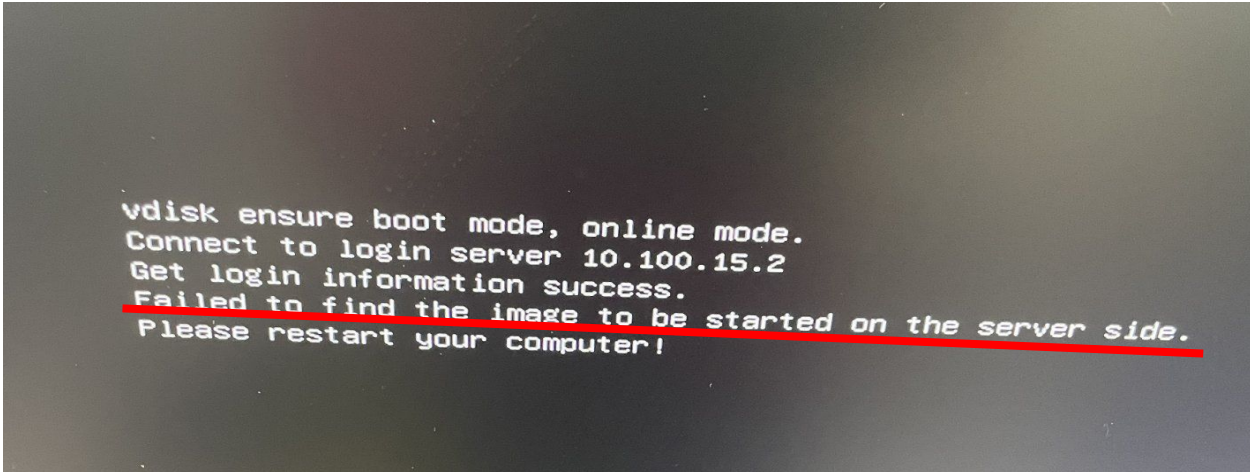
原因:老師主機抓不到還原軟體金鑰

處理方式:重新插拔金鑰, 老師機重開機, 還原軟體服務重啟



一、還原系統

d.故障排除



```
vdisk ensure boot mode, online mode.  
Connect to login server 10.100.15.2  
Get login information success.  
Failed to find the image to be started on the server side.  
Please restart your computer!
```



一、還原系統

d.故障排除

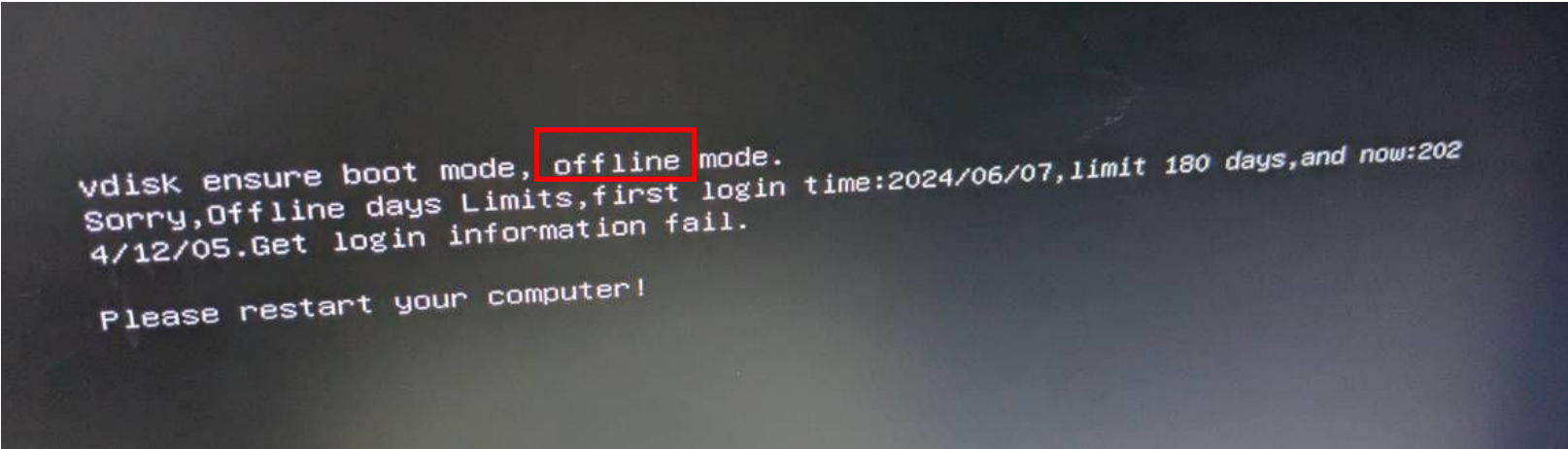
原因:找不到image檔案,或是系統服務不正常

處理方式:確認image檔案未更動,還原軟體服務重啟

注意事項:原有D槽資料,請勿移動、修改

一、還原系統

d.故障排除

A screenshot of a Windows error message displayed on a dark background. The text is white and reads: "vdisk ensure boot mode, offline mode. Sorry, Offline days Limits, first login time: 2024/06/07, limit 180 days, and now: 2024/12/05. Get login information fail. Please restart your computer!". The word "offline" in the first line is highlighted with a red rectangular box.

vdisk ensure boot mode, offline mode.
Sorry, Offline days Limits, first login time: 2024/06/07, limit 180 days, and now: 2024/12/05. Get login information fail.
Please restart your computer!



一、還原系統

d.故障排除

原因:offline, , 沒有網路, 無法正老師機正常聯線

處理方式:確認網路線, 更改學生機p, 老師機服務重啟

注意事項:學生機圖式為紅色也是網路不正常狀態, 可能原因為p突衝(更改ip即可)

學生無法上網, 可以上google 以外的網路, 無法上親師生平台或是教育處網站。

也有可能是老師機網路有問題(無法上網)

一、還原系統

d.故障排除

```
vdisk ensure boot mode, online mode.  
Connect to login server 10.100.131.2  
Get login information success.  
Request system disk menu.  
Request system disk menu relative snapshot information.  
Initialization IDV filesystem.  
real part size:(0x0, 0x8000) secs, need stor size:(0x0, 0x18835941) secs.  
The partition size is not enough.  
  
Please restart your computer!
```



一、還原系統

d.故障排除

原因: 其它狀況

處理方式: 重建快取

注意事項: 重建快取等同重灌, 所需時間約2小時左右



一、還原系統

Q & A



二、廣播系統

a.基本功能說明

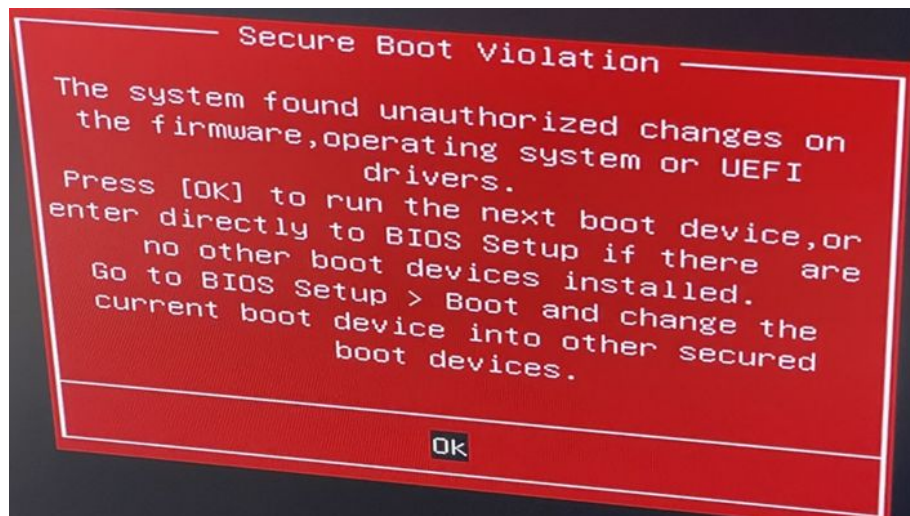
pass

b.故障排除

答:網路正常, 一切正常

三、硬體設備常見問題

a. 電腦主機常見問題





三、硬體設備常見問題

a. 電腦主機常見問題

原因: 華碩原廠設定, 主機若因為不正常關機、斷電的狀況, 會自動把BIOS設定回復原廠設定

處理方式: 開機後, 按鍵盤「DEL」進入bios設定, 按「F7」, 進入進階設定

Advance > Network Stack Configuration > Enable

Advance > APMConfigurtion > Power On By PCI-E > Enable

Boot > Secure Boot > OS Type > Other OS

Boot > Boot Configurtaion > Fast Boot > Disable

F10 > OK

注意: 所有更改的設定共有5項



三、硬體設備常見問題

a. 電腦主機常見問題

狀況1. 學生機過電不開, 電源鍵有亮燈, 螢幕沒有訊號, 鍵盤沒有反應

處理方式: 重新插拔記憶體

原因: 記憶體接觸不良



三、硬體設備常見問題

a.網路常見問題

狀況1.ip衝突

處理方式:更改ip

狀況2.網路被智慧網管封鎖

處理方式:連絡網管

狀況3.網路速度很慢, 網速測試卻正常

處理方式:反應給縣網中心



三、硬體設備常見問題

c.報修注意事項

- 1.報修請勿找代報修人, 請直接報修
- 2.請留手機電話, 如果上課時間不方便接電話, 請留方便接電話時間
- 3.請完整說明故障原因, 包含幾號電腦, 並將老師電腦主機開機
- 4.出現故障的學生機, 若有錯誤訊息, 請拍照上傳, 拍完照後就可以關機



三、硬體設備常見問題

Q & A