

# 花蓮縣單一帳號管理平台-忘記密碼使用說明



花蓮縣公務帳號使用說明暨注意事項

一、花蓮縣政府教育處（以下簡稱本處）配合花蓮縣教育雲端帳號推廣使用及確立花蓮縣教育電子郵件（以下簡稱本系統）之功能定位，並讓使用者了解使用相關規定。

二、本縣透過校務系統產生的「花蓮縣教育雲端帳號(舊稱花蓮縣OpenID)」及花蓮縣教育電子郵件「花蓮縣OpenID@hlc.edu.tw」僅供花蓮縣政府教育處所屬教職員工生使用，喪失身份後(縣轄所屬國小學生轉學至外縣市、國中升高中職(縣屬體中例外)；教職員離職到外縣市、退休)，將無法通過教育部教育雲端認證服務。建議於離職或退休前三個月進行資料轉移，本縣不再提供服務。

帳號  @hlc.edu.tw

輸入密碼

登入

**忘記密碼**

新進教職員，註冊OpenID

• [花蓮縣教育雲端帳號與申請轉移資料說明](#)

• [國中畢業生暨離職教職員工申請資料轉移](#)



教育網路中心



## 忘記密碼

**忘記密碼說明**

1. 系統只提供變更密碼功能，而且需要在個人資料中新增備援信箱及備援信箱驗證通過之後才能使用此功能。
2. 學生須先在個人資料維護中，請家長新增備援信箱及備援信箱驗證通過後才能使用此功能。
3. 學校師生忘記密碼也可以請各『學校管理人員』使用『mm15xxxx』管理帳號協助先行變更密碼。
4. 如需諮詢服務及修改備援信箱，請致電教網中心協助038-462860#509。



請先登入「 <https://sso.hlc.edu.tw> 」編輯個人資料

個人資料

### 個人資料管理

個人資料	
身份	教職員
身份證字號	A987654321
姓名	林有春
帳號	spring
行動電話	0988123456
E-Mail	spring@hlc.edu.tw
備援E-Mail	
密碼修改紀錄	

[編輯個人資料](#) [變更密碼](#)



教育網路中心



輸入私人備援信箱後點選儲存 > 確定

個人資料

### 個人資料管理 / 編輯

[← 返回](#)

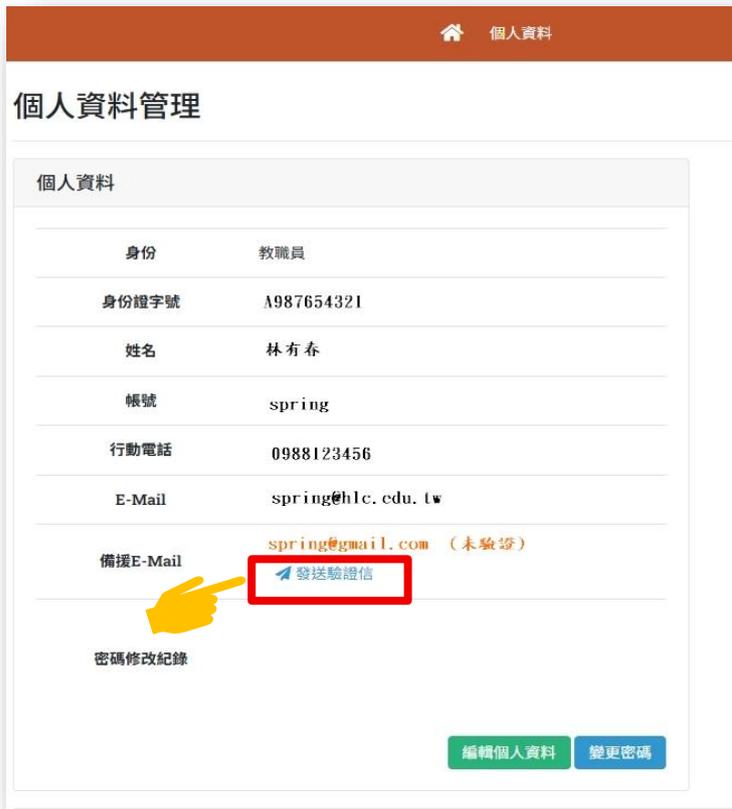
姓名	林有春
帳號	spring
	<small>只能包含數字/小寫/底線</small>
行動電話	09XXXXXXXX
※ 備援信箱 (未驗證)	spring@gmail.com
	<small>備援信箱</small>

[儲存](#)

個人資料修改成功

[確定](#)

新增備援信箱後，此時備援信箱未驗證，請點選發送驗證信



個人資料管理

個人資料

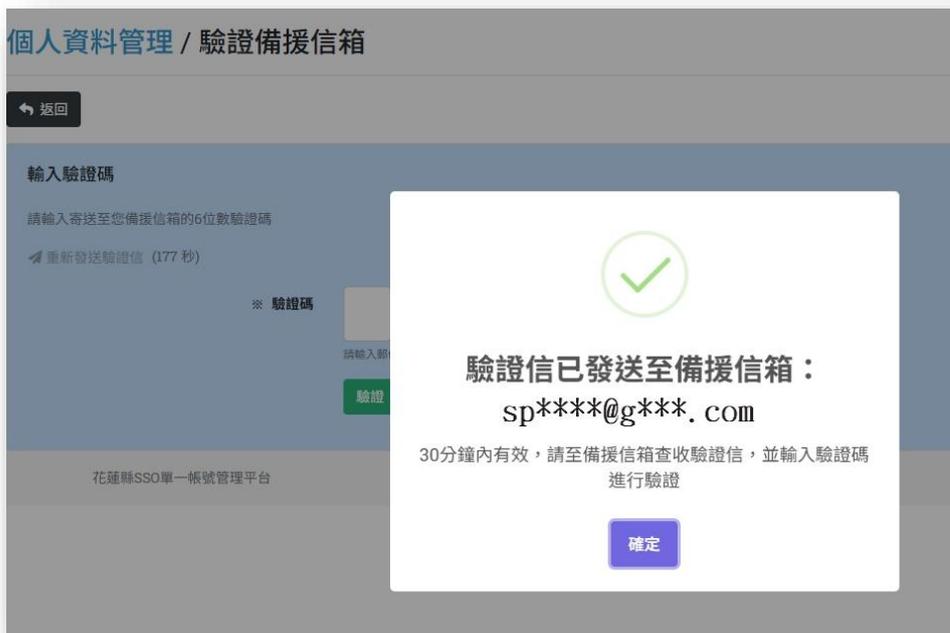
身份	教職員
身份證字號	A987654321
姓名	林有春
帳號	spring
行動電話	0988123456
E-Mail	spring@hlc.edu.tw
備援E-Mail	spring@gmail.com (未驗證)

發送驗證信

密碼修改紀錄

編輯個人資料 變更密碼

點選確定後，請至個人備援信箱查收驗證信



個人資料管理 / 驗證備援信箱

← 返回

輸入驗證碼

請輸入寄送至您備援信箱的6位數驗證碼

重新發送驗證信 (177 秒)

※ 驗證碼

請輸入郵

驗證

花蓮縣SSO單一帳號管理平台

驗證信已發送至備援信箱：  
sp\*\*\*\*@g\*\*\*.com

30分鐘內有效，請至備援信箱查收驗證信，並輸入驗證碼進行驗證

確定

打開個人備援信箱，查看標題「備援信箱驗證碼」



打開您個人備援信箱查收備援信箱驗證碼後，請全選複製驗證碼或點選前往驗證



請貼上或輸入備援信箱驗證碼(如上圖)後點選 > 驗證

個人資料

## 個人資料管理 / 驗證備援信箱

← 返回

### 輸入驗證碼

請輸入寄送至您備援信箱的6位數驗證碼

↗ 重新發送驗證信 (86 秒)

※ 驗證碼

9 3 4 8 3 5

請輸入郵件中的6位數驗證碼

驗證



備援信箱驗證成功

確定

檢視個人資料管理中，備援 E-Mail 欄位中備援信箱 **已驗證** 表示完成

[🏠](#) 個人資料

### 個人資料管理

個人資料

身份	教職員
身份證字號	A987654321
姓名	林有春
帳號	spring
行動電話	0988123456
E-Mail	spring@hlc.edu.tw
備援 E-Mail	spring@gmail.com (已驗證)

密碼修改紀錄

[編輯個人資料](#) [變更密碼](#)



教育網路中心



## Part 2

花蓮縣單一帳號(OpenID 帳號)忘記密碼(重設密碼)使用說明



完成備援信箱驗證後，如忘記密碼時，就能自主使用忘記密碼功能重設密碼，以下是忘記密碼(重設密碼)使用流程

Hualien  
花蓮縣  
單一帳號管理平台

帳號  @hlc.edu.tw

輸入密碼

登入

**忘記密碼**

新進教職員，註冊OpenID

• 花蓮縣教育雲端帳號與申請轉移資料說明

• 國中畢業生登離職教育員工申請資料轉移

Google | Line

花蓮縣公務帳號使用說明注意事項

一、花蓮縣政府教育處（以下簡稱本處）配合花蓮縣教育雲端帳號推廣使用及確立花蓮縣教育雲電子郵件（以下簡稱本系統）之功能定位，並讓使用者了解使用相關規定。

二、本縣透過校務系統產生的「花蓮縣教育雲端帳號(舊稱花蓮縣OpenID)」及花蓮縣教育雲電子郵件「花蓮縣OpenID@hlc.edu.tw」僅供花蓮縣政府教育處所屬教職員生使用，喪失身份後(縣轄所屬國中小學生轉學至外縣市、國中升高中職(縣屬體中例外)；教職員離職到外縣市、退休)，將無法通過教育部教育雲端認證服務。建議於離職或退休前三個月進行資料轉移，本縣不再提供服務。



教育網路中心



請輸入姓名及身份證字號確認使用者身份 > 再點選寄送驗證信 (備援信箱)

忘記密碼

忘記密碼說明

1. 系統只提供變更密碼功能，而且需要在個人資料中新增備援信箱及備援信箱驗證通過之後才能使用此功能。
2. 學生須先在個人資料維護中，請家長新增備援信箱及備援信箱驗證通過後才能使用此功能。
3. 學校師生忘記密碼也可以請各『學校管理人員』使用『mm15xxxx』管理帳號協助先行變更密碼。
4. 如需諮詢服務及修改備援信箱，請致電教網中心協助038-462860#509。

← 回首頁

※ 姓名

※ 身份證字號

寄送驗證信

驗證信寄送成功訊息（溫馨提醒：因資安需求重設密碼驗證信不提供連續重設密碼，需間隔 30 分鐘）



花蓮縣政府教育處  
教育網路中心



打開個人備援信箱，查看標題「忘記密碼驗證碼」



打開備援信箱查收**忘記密碼驗證碼**後，請全選複製驗證碼或點選**前往重設密碼**，請注意**驗證碼有效期限只有 30 分鐘**！



貼上或輸入備援信箱中的**忘記密碼驗證碼**（如上圖）後點選 > **驗證**



驗證碼通過之後就可以自行重設密碼，在欄位內輸入密碼同時會檢核是否符合密碼原則，完成 5 個綠色勾表示密碼可以使用，再確認密碼無誤之後點選 > **重設密碼**。溫馨提醒密碼設定原則(最少 8 個字元，並包含英文字母大寫、英文字母小寫、數字、特殊字元 @\$!%\*#?& )



重設密碼

請輸入您的新密碼

※ 密碼 Aa123456@

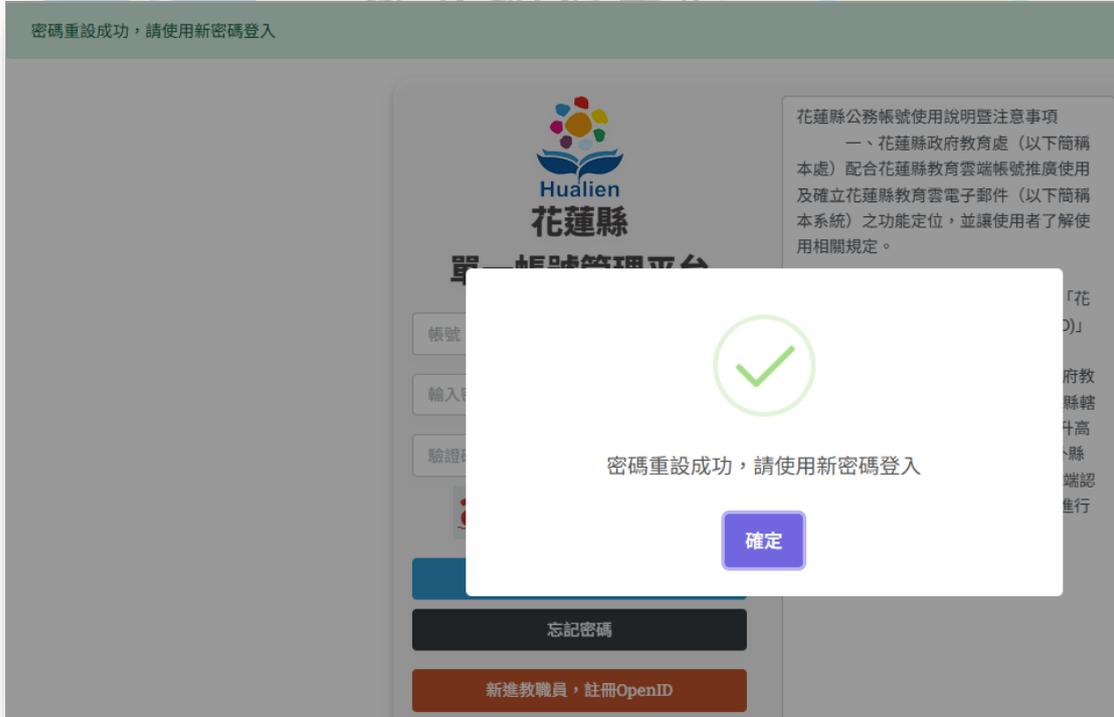
- ✓ 至少 8 個字元
- ✓ 包含英文小寫
- ✓ 包含英文大寫
- ✓ 包含數字
- ✓ 包含特殊符號 (@\$!%\*#?&)

※ 確認密碼 Aa123456@

✓ 確認密碼與密碼相同

重設密碼

密碼重設成功之後，系統會跳轉回登入頁面，請使用新密碼重新登入，完成



密碼重設成功，請使用新密碼登入

Hualien 花蓮縣

單一帳號管理平台

密碼重設成功，請使用新密碼登入

確定

忘記密碼

新進教職員，註冊OpenID